

Il presente documento ha lo scopo di fornire alcune informazioni sulla PEC (Posta Elettronica certificata) requisito fondamentale per la presentazione della domanda di prenotazione del Voucher per la digitalizzazione delle PMI

1. Cos'è?

La Posta Elettronica Certificata (PEC) è il sistema che consente di inviare e-mail con valore legale equiparato ad una raccomandata con ricevuta di ritorno, come stabilito dalla normativa (DPR 11 Febbraio 2005 n.68).

Rispetto alla Posta Elettronica ordinaria, il servizio PEC presenta delle caratteristiche aggiuntive che forniscono agli utenti la certezza dell'invio e della consegna (o mancata consegna) delle e-mail al destinatario:

- ✓ ha lo stesso valore legale della raccomandata con ricevuta di ritorno con attestazione dell'orario esatto di spedizione
- ✓ grazie ai protocolli di sicurezza utilizzati, è in grado di garantire la certezza del contenuto non rendendo possibile nessun tipo di modifica né al messaggio né agli eventuali allegati.

La Posta Elettronica Certificata garantisce, in caso di contenzioso, l'opponibilità a terzi del messaggio.

Per certificare l'invio e la ricezione di un messaggio di PEC, il gestore di posta invia al mittente una ricevuta che **costituisce prova legale** dell'avvenuta spedizione del messaggio e dell'eventuale documentazione allegata. Allo stesso modo, il gestore invia al mittente la ricevuta di avvenuta (o mancata) consegna del messaggio **con precisa indicazione temporale**.

2. Come si usa?

L'utilizzo di una casella di Posta Elettronica Certificata è analogo a quello di una qualsiasi casella di posta elettronica, ma occorre tenere presente che, perché tali messaggi abbiano valore legale, è necessario che sia il mittente che il destinatario siano due indirizzi di posta certificata.

Occorre poi ricordare l'importanza del presidio di tale casella, dal momento che, a norma di legge, un messaggio inviato tramite PEC si considera notificato al destinatario, sta a quest'ultimo consultare la propria casella e leggere i messaggi in essa contenuti.

3. Che differenza c'è tra un messaggio di posta elettronica ordinaria ed uno inviato da una casella PEC?

Sia un messaggio e-mail standard sia un messaggio PEC vengono spediti attraverso dei server di posta. La differenza sta nel fatto che i messaggi di posta PEC passano attraverso dei server di posta particolari, che utilizzano dei **protocolli di trasmissione sicuri**.

Nella PEC, i server di posta che intervengono nella trasmissione devono essere sottoposti ad una speciale regolamentazione e devono poter fornire ricevute di presa in carico e consegna, che certifichino a livello legale l'avvenuta trasmissione.

Nella compilazione del messaggio, gli indirizzi PEC di destinazione possono essere inseriti nel solo campo "A..." / "To...".

Non si spedisce via PEC ai destinatari contenuti nei campi "Copia Conoscenza" / "Cc.." o "Copia Conoscenza Nascosta" / "Ccn.." / "Bcc...".

Le ricordiamo che tutte le informazioni sui requisiti per l'accesso alla prenotazione del voucher per la digitalizzazione delle PMI sono disponibili sul sito www.mise.gov.it.

È disponibile inoltre un servizio di assistenza telefonica al numero 06 64892998.

L'assistenza telefonica risponde dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 17:00.

È inoltre possibile scrivere a:

- supportoregistrazione.agevolazionidgiai@mise.gov.it per informazioni sulla registrazione
- voucherdigitalizzazione.istanzedgiai@mise.gov.it per informazioni sulla prenotazione Voucher per la digitalizzazione delle PMI