Il presente documento ha lo scopo di fornire alcune informazioni sulla CNS, (Carta Nazionale dei Servizi), necessaria per la presentazione della domanda sul portale INVITALIA

La Carta Nazionale dei Servizi o CNS è un dispositivo (ovvero una Smart Card o una chiavetta USB) che contiene un "certificato digitale" di autenticazione personale ed un "certificato digitale" atto all'apposizione della firma digitale su un documento informatico:

1. **Cos'è il certificato di autenticazione CNS?**
   È un "certificato digitale" di autenticazione personale. È uno strumento informatico che consente l'identificazione certa dell'utente in rete e permette di accedere ai servizi della pubblica amministrazione e/o consultare i dati personali resi disponibili dalle pubbliche amministrazioni direttamente su sito web. Il certificato digitale, contenuto all'interno della CNS, è l'equivalente elettronico di un documento d'identità (come il passaporto o la carta d'identità) e identifica in maniera digitale una persona fisica o un'entità. Viene emesso da un'apposita Autorità di certificazione (Certification Authority - CA) riconosciuta secondo standard internazionali, la quale garantisce la validità delle informazioni riportate nel certificato. Come i documenti cartacei, anche il certificato digitale ha una validità temporale al di fuori della quale risulterà scaduto.
   (tutorial)

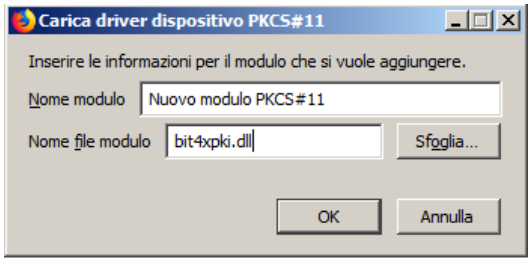
2. **Come si usa il certificato di autenticazione CNS?**
   Il certificato CNS va importato nel browser che si utilizza per la navigazione, in modo tale che, al momento dell'accesso con autenticazione, il sistema riconosca le informazioni relative al soggetto che sta entrando e consenta l'accesso all'area protetta e ai servizi di consultazione o creazione di pratiche per la Pubblica Amministrazione.
   L'operazione di importazione dei certificati nel browser varia a seconda dell'ente certificatore che ha rilasciato il dispositivo. È consigliabile verificare con il proprio gestore le modalità di configurazione del browser per il proprio dispositivo. È possibile consultare l'elenco esaustivo degli enti certificatori sul portale Agid.

   - ✓ Nella maggior parte dei casi è possibile procedere con la configurazione del browser installando l'eseguibile: **Bit4id**

   - ✓ Dopo aver lanciato l'eseguibile del programma, si dovrà aprire il browser e collegarsi al sito di interesse. Al momento dell'accesso, il sistema, se l'importazione è avvenuta con successo, chiederà il pin del dispositivo per procedere con l'autenticazione

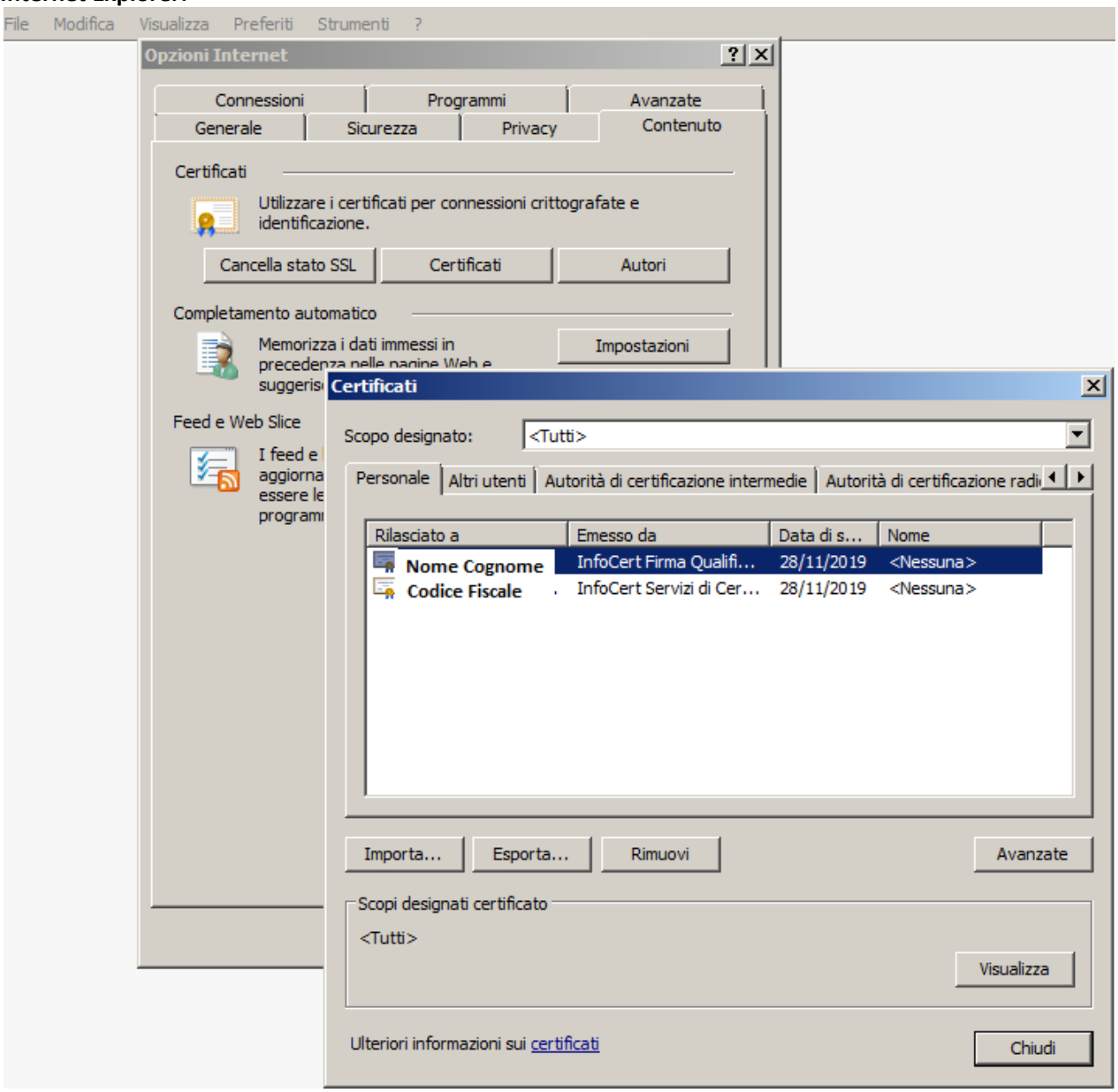
Attenzione! Se si utilizza come browser Mozilla Firefox, l'importazione dei certificati dovrà avvenire manualmente dalla sezione delle opzioni di Privacy e Sicurezza:

- ✓ cliccando alla voce Certificati --> Dispositivi di sicurezza.
- ✓ Nel box che verrà aperto, cliccando alla voce Carica, dovrà essere compilata a mano la sezione nome file modulo:

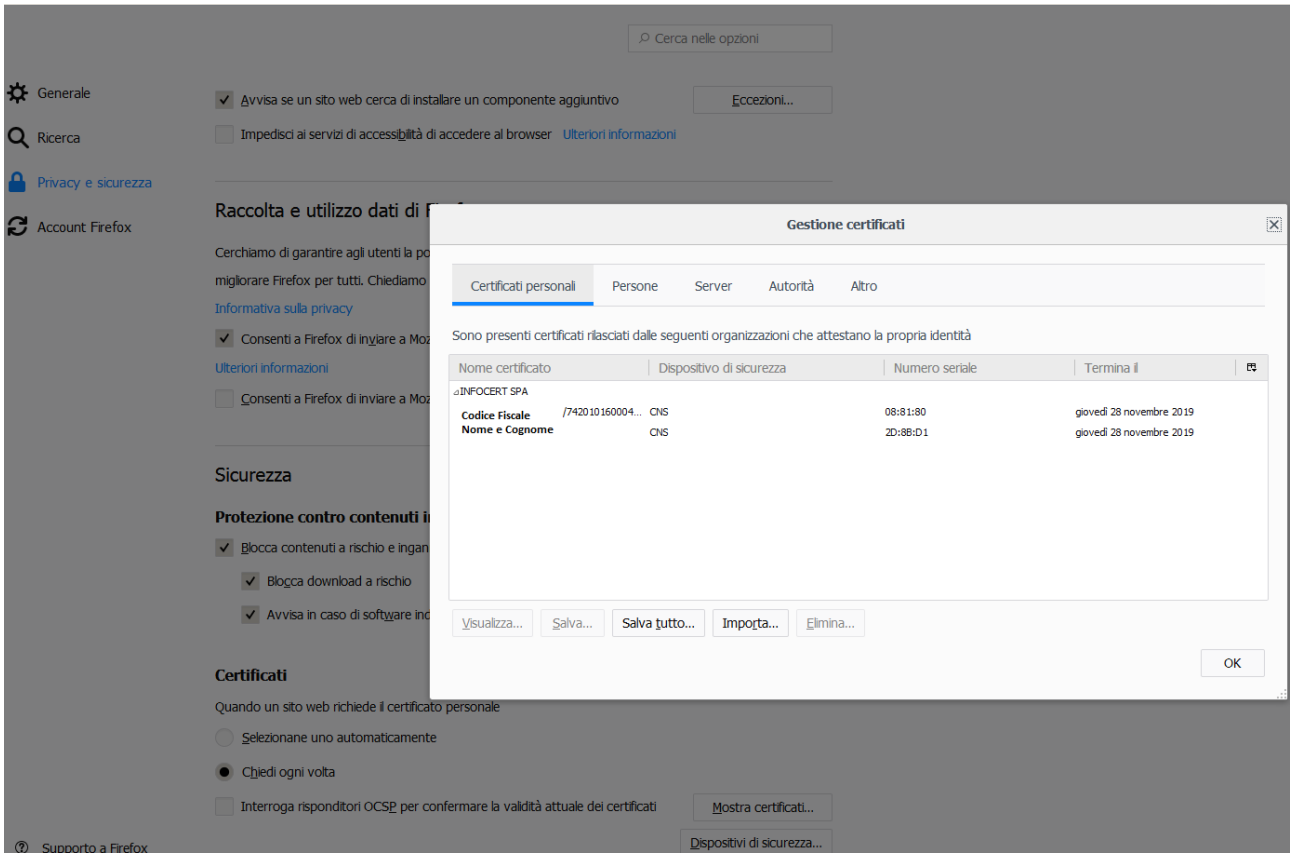


3. **Come posso verificare la corretta installazione dei certificati di autenticazione CNS nel browser?**
   Una volta installati, i certificati saranno visibili all'interno del browser **quando il dispositivo è inserito**, con percorsi diversi a seconda del browser utilizzato per la navigazione:

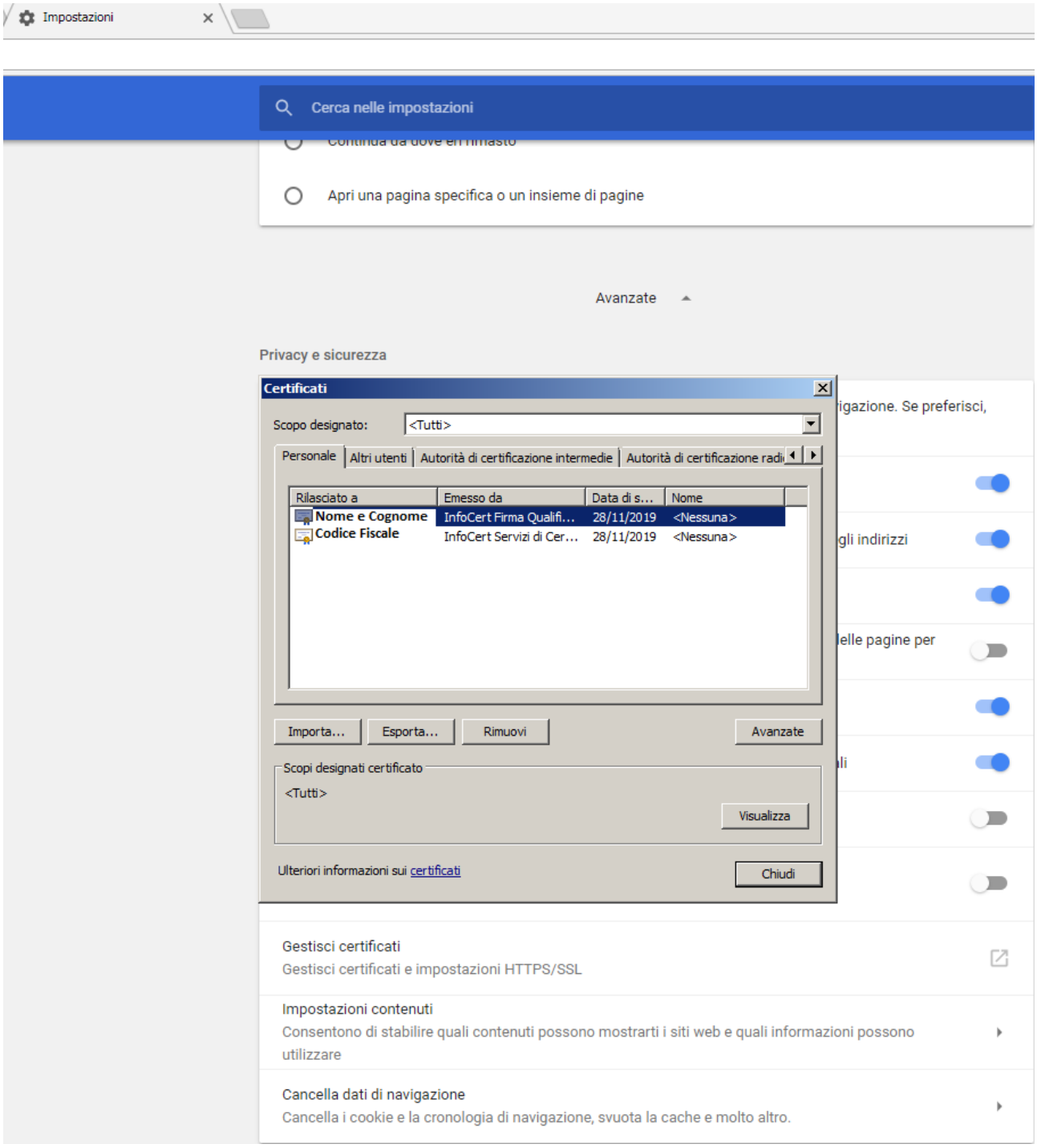
Internet Explorer:



Mozilla Firefox:



Google Chrome:



4. **Cos'è la Firma Digitale?**
   La firma digitale è l'equivalente informatico di una firma autografa apposta su carta ed ha il suo stesso valore legale. La sua funzione è quella di garantire autenticità, integrità e validità di un documento: tramite l'apposizione della firma digitale, infatti, è possibile sottoscriverne il contenuto, assicurarne la provenienza e garantire l'inalterabilità delle informazioni in esso contenute.
   Per generare una firma digitale è necessario utilizzare una coppia di chiavi digitali asimmetriche attribuite in maniera univoca ad un soggetto, detto titolare.
   La chiave privata è conosciuta solo dal titolare ed è usata per generare la firma digitale da apporre al documento. Viceversa, la chiave da rendere pubblica è usata per verificare l'autenticità della firma.
   Questo metodo è conosciuto come crittografia a doppia chiave e garantisce la piena sicurezza visto che la chiave pubblica non può essere utilizzata per ricostruire la chiave privata.
   La firma digitale conferisce al documento informatico le seguenti caratteristiche:
   - ✓ autenticità: la firma digitale garantisce l'identità del sottoscrittore del documento
   - ✓ integrità: la firma digitale assicura che il documento non sia stato modificato dopo la sottoscrizione
   - ✓ non ripudio: la firma digitale attribuisce piena validità legale al documento, pertanto il documento non può essere ripudiato dal sottoscrittore

5. **Come si usa la Firma Digitale?**
   Per utilizzare il dispositivo di Firma Digitale occorre una dotazione hardware e software: se si dispone di un dispositivo token usb l'hardware e il software sono integrati, se abbiamo una smart card occorre un dispositivo hardware compatibile con il proprio sistema operativo (lettore smart card), e un software: esistono diversi tipi di software di firma digitale a seconda dell'ente certificatore che ha rilasciato il dispositivo. Tutti i software devono essere in grado di leggere e far funzionare qualsiasi tipo di firma digitale secondo il principio dell'interoperabilità.Una volta in possesso di tutta la strumentazione informatica, e completata, laddove necessaria, l'installazione delle componenti hardware, sarà possibile procedere ad operazioni di apposizione di firma digitale e verifica di documenti firmati.
   L'elenco completo degli enti accreditati al rilascio delle firme digitali è presente sul sito dell'Agid.

6. **Come verifico l'avvenuta apposizione della Firma Digitale sul documento prodotto?**
   Aprendo un file dal software che utilizziamo per apporre la firma digitale, sarà possibile verificare i dati relativi al soggetto che ha apposto la firma, e la validità del certificato con cui è stata eseguita l'operazione, per essere valida infatti la firma dovrà essere apposta con un certificato non scaduto, la durata dei certificati di firma è di 2 anni

Le ricordiamo che può trovare tutte le informazioni sui requisiti per l'accesso alla predisposizione dell'istanza sul sito www.mise.gov.it.